

Noch mehr TAS-Kompetenz gewünscht?

- > Betriebshaftpflichtversicherung
- > IATA-Bürgschaft
- > Geschäftsinhaltsversicherung

Emil-von-Behring-Straße 2
60439 Frankfurt

Telefon: 069 6 05 08-0
Telefax: 069 6 05 08-66
E-Mail: info@tas-makler.de
www.tas-makler.de
www.tas-reiseschutz.de

Vermittlerhaftpflicht- versicherung

Oops!

Flugzeitenänderung
nicht an Kunden
weitergegeben

Vermittlerhaftpflichtversicherung

Kleines „Ooops“ – teure Folgen:

- Tarife werden falsch eingegeben
- Preise werden falsch berechnet
- Übergangszeiten beim Umsteigen wurden für den gehbehinderten Kunden unrealistisch kalkuliert
- Reiseschutz wurde nicht angeboten
- Kunde wurde nicht über eine veränderte Leistungssituation vor Ort informiert
- Hinterlegte Kreditkarten werden bei der Buchung nicht eingesetzt
- Optionstermine werden verpasst
- Kundenreklamationen an den Veranstalter werden nicht rechtzeitig weitergeleitet, so dass der Schaden ans Reisebüro übergeht

Ihre Mitarbeiter sind jeden Tag aufs Höchste gefordert. Sie müssen an alles denken. Doch Fehler sind menschlich.

Die Vermittlerhaftpflichtversicherung ...

erstattet Ihnen die Kosten, die entstehen, weil ein Kunde nicht sorgfältig genug beraten oder informiert wurden.

Dieser Haftpflichtschutz gehört zu Ihrer arbeitsrechtlichen Fürsorgepflicht als Reisebüroinhaber.