

TAS Reiseveranstalter



Ganz in Ihrem Sinne



www.tas-service.de

TAS Ganz in Ihrem Sinne

Kein anderer Versicherungsvermittler kennt die Touristikbranche so lange wie wir. Seit 1970 vertrauen Touristiker aus allen Sparten unserer Beratung und unseren Versicherungsideen. Mehr als 4.500 großteils langjährige Kundenverbindungen sprechen eine deutliche Sprache. In den letzten 48 Jahren haben wir als Spezialist für die Branche so viel Wissen und so viele Erfahrungen gesammelt, dass wir heute zwei Dinge ganz klar von uns behaupten können: 1. Wir sprechen und verstehen Touristik. 2. Wir helfen, weil wir können! Und es gibt noch mehr gute Gründe dafür, dass wir heute einer der führenden Versicherungsvermittler und unabhängiger Partner für Reiseveranstalter in allen Versicherungsfragen sind.

Wie wir arbeiten, wie wir unsere Marktstellung für Sie nutzen und warum Sie davon profitieren.

- Zunächst einmal beraten wir Sie unabhängig, unverbindlich und kostenlos.
- Wir kennen die Touristik und bieten Ihnen branchenspezifisch entwickelte Versicherungslösungen.
- Sie können sich in jeder Situation auf unsere Expertenteams verlassen, die mit umfangreichem versicherungstechnischem und juristischem Fachwissen speziell auf allen Gebieten der Touristik ausgestattet sind.
- Wir führen eine professionelle Bestandsaufnahme Ihrer individuellen Risikosituation durch und optimieren Ihre Versicherungsangelegenheiten.
- Wir spüren bislang nicht oder nicht vollständig erkannte Risikopotenziale für Sie auf.
- Wir weisen Sie aber auch darauf hin, wenn Versicherungen nicht notwendig sind und Sie Geld einsparen können. Was Sie nicht brauchen, kommt nicht auf den Tisch.
- Wir bieten Ihnen einen modularen Produktaufbau, der Ihnen immer exakt den Schutz bietet, den Sie tatsächlich brauchen — immer abgestimmt auf Ihre Situation.
- Sie erhalten von uns aus einer Hand beste Produkte zu fairen Preisen.
- Unsere Bekanntheit, unsere Marktstellung und unser guter Ruf arbeiten für Sie. Wir verhandeln für Sie günstige Bedingungen und individuelle Konditionen mit einer Vielzahl namhafter Versicherer. Unabhängigkeit ist hierbei oberster Grundsatz für unsere Tätigkeit als Versicherungsvermittler.
- Wir beobachten kontinuierlich den Markt und passen Versicherungsprodukte in Ihrem Sinn an die neuesten Entwicklungen und Anforderungen an. Damit Sie auch in Zukunft optimal abgesichert sind.

Schadenregulierung mit der TAS: damit nichts passiert, wenn was passiert!

Versicherungsvermittler schön und gut, werden Sie sagen, aber an wen wende ich mich, wenn etwas passiert? An uns! Mit der TAS haben Sie einen zuverlässigen Partner an Ihrer Seite, der sich im Schadenfall nicht wegduckt, sondern konsequent für Ihre Sache einsteht! Wir sind mit weitreichenden Vollmachten für die Schadenregulierung ausgestattet und stellen so direkt und in Ihrem Auftrag die reibungslose und schnelle Abwicklung von Schadensfällen durch das kompetente Juristenteam der TAS sicher. Wir wissen, dass Versicherungsangelegenheiten für viele Menschen ein eher lästiges Thema sind. Aber was nutzt es, man muss sich darum kümmern.



**Sprechen Sie mit uns.
Prüfen Sie unser Angebot.
Entscheiden Sie selbst, was für Sie am besten ist.
Versichern Sie sich!**

TAS Inhaltsverzeichnis

Hier finden Sie einen Überblick über all unsere Produkte in dieser Broschüre.



TAS Haftpflicht

Versicherungslösungen für Reiseveranstalter. Die Personen- und Sachschaden-Haftpflichtversicherung ist die wichtigste Versicherung für Sie als Reiseveranstalter. Sie ist, bildlich gesprochen, Ihr lebensnotwendiger Fallschirm. Durch einen hohen Personenschaden kann die Existenz Ihres Unternehmens, im Zweifelsfall sogar Ihre eigene private gefährdet werden. Vergessen Sie bitte nicht: Sie haften auch für Ihre Leistungsträger. Um unser Angebot in Ihrem Sinne abzurunden, bieten wir Ihnen zusätzlich zur Personen- und Sachschaden-Haftpflichtversicherung auch Versicherungslösungen für Vermögensschäden.



Personen- und Sachschaden-Haftpflichtversicherung

Welche Leistungen sind versichert?

Versicherungsschutz tritt immer dann ein, wenn Forderungen von Reiseteilnehmern an Sie gestellt werden, die während der Reise verletzt oder deren Sachen beschädigt wurden. Denkbar sind zum Beispiel Schmerzensgeld, Ersatzleistungen für Arzt- und Krankenhauskosten, Kosten für Rettungsflüge, beschädigtes Gepäck etc.! Dieser Versicherungsschutz ist auch unbedingte Voraussetzung zum Abschluss der gesetzlich vorgeschriebenen Kunden-geldabsicherung.

Der Versicherer übernimmt die Kosten für:

- die Prüfung geltend gemachter Ansprüche
- die Befriedigung berechtigter Schadenersatzansprüche
- die Abwehr unberechtigter Schadenersatzansprüche
- den Prozess bei einer gerichtlichen Auseinandersetzung

Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung

Welche Leistungen sind versichert?

Die Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung ist die sinnvolle Ergänzung zur Personen- und Sachschaden-Haftpflichtversicherung für Reiseveranstalter. Sie übernimmt die rein finanziellen Schadenersatzforderungen der Reiseteilnehmer, die nicht Folge eines Personen- oder Sachschadens sind.

Versichert sind unter anderem:

- Ansprüche aus nutzlos aufgewandter Urlaubszeit
- Verdienstausfall
- fehlgeschlagene Aufwendungen der Reisenden, weil die gebuchte Reise wegen Überbuchung nicht angetreten werden kann

Der Versicherer übernimmt die Kosten für:

- die Prüfung geltend gemachter Ansprüche
- die Befriedigung berechtigter Schadenersatzansprüche
- die anteiligen Prozesskosten bei einer gerichtlichen Auseinandersetzung über Schadenersatzansprüche

Premium-Plus als Ergänzung zur Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung – Baustein Rettungs- und Mehrkosten

Welche Leistungen sind versichert?

Dieser Ergänzungsbaustein zur Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung versichert Sie gegen Kosten, die Sie als Veranstalter aufwenden müssen, weil ein Vertragspartner die vereinbarten Leistungen nicht erbringt oder die Reise durch unvorhersehbare, außergewöhnliche Umstände in ihrer Durchführung gefährdet ist oder abgebrochen werden muss.

Premium-Plus als Ergänzung zur Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung – Baustein Minderungskosten

Welche Leistungen sind versichert?

Versichert sind Beträge, die Ihnen Reiseteilnehmer als prozentualen Abzug für Schlechtleistungen vom Reisepreis abziehen oder zurückfordern. Mit dem Abschluss der Superior-Deckungsbausteine für Rettungs- und Mehrkosten sowie für Minderungskosten haben Sie den zusätzlichen Vorteil der umfassenden Bearbeitung Ihrer Kundenreklamationen durch das Juristenteam der TAS. Das Team ist besonders vertraut mit den Besonderheiten des deutschen Reiserechts. Mit Ihrem Superior-Deckungsbaustein für Minderungskosten kümmern wir uns um die Prüfung der Rechtmäßigkeit und um die Erstattung des finanziellen Schadens.



Eigenschaden-Deckung

Versichert sind Vermögensschäden, die Ihrem Unternehmen infolge eines fahrlässigen Fehlers von seinen Organen, Arbeitnehmern sowie freien Mitarbeitern erlitten hat (Eigenschaden).

Vermittlung von Reiseversicherungsverträgen

Abgesichert sind Fehler in der Funktion als Vermittler von Reiseversicherungsverträgen, z.B.

- Fehlerhafte Beratung beim Abschluss eines Reiseversicherungsvertrages
- Nichtweiterleitung von risikoerheblichen Mitteilungen des Versicherungsnehmers an den Versicherer
- Verzögerung bei der Weiterleitung von Schadenanzeigen
- Unterlassung der Weiterleitung von Deckungsaufträgen an den Versicherer

TAS Kundengeld

Das neue Gesetz zum Reisesicherungsfonds wurde durch den Bundestag am 10. Juni 2021 verabschiedet und ist am 01.07.2021 offiziell in Kraft getreten. Das Gesetz zielt darauf ab, dass sich grundsätzlich alle Reiseunternehmen (Reisebüros und Reiseveranstalter) über den neuen Reisesicherungsfonds absichern müssen. Ausgenommen hiervon sind lediglich Unternehmen, die einen absicherungspflichtigen Jahresumsatz von weniger als zehn Millionen Euro erzielen. Sie können die Verpflichtung zur reiserechtlichen Insolvenzsicherung auch weiterhin durch eine Versicherung erfüllen.

Die wichtigsten Inhalte in aller Kürze:

- Das neue Gesetz gilt seit dem 01.07.2021
- Der Reisesicherungsfonds ist verpflichtend für alle Reiseunternehmen mit folgenden Ausnahmen:
 - Reiseveranstalter und Reisebüros mit weniger als 3 Mio. EUR Jahresumsatz können sich auch weiterhin über Versicherungsunternehmen oder Kreditinstitute absichern. Die Haftung wird dabei auf maximal 1 Mio. Euro pro Unternehmen begrenzt.
 - Unternehmen mit einem abzusichernden Jahresumsatz zwischen 3 Mio. EUR und 10 Mio. EUR erhalten ebenfalls per Gesetz die Möglichkeit, sich weiterhin wie bisher abzusichern. Für diese Gruppe gibt es aber keine Haftungsbegrenzung.
- Für die Berechnung des beitragsrelevanten Umsatzes sind nur eigenveranstaltete Pauschalreisen mit Vorauszahlungen sowie mit vereinbarter Rückreise (auch ohne Vorauszahlung) zu berücksichtigen. Bei der Reisevermittlung ist der Anteil an Agenturinkasso bei verbundenen Reiseleistungen relevant.

Sie haben Interesse an tiefergehenden Informationen zur Insolvenzversicherung oder haben Fragen zu Ihren bestehenden Verträgen? Sprechen Sie uns gerne an.



TAS lässt Ihre Kunden nicht im Regen stehen!

Schützen Sie mit der TAS Ihr wichtigstes Kapital – Ihre Kunden! Mit den intelligenten Versicherungsangeboten der TAS können Sie sich im Fall der Fälle der Zufriedenheit und Loyalität Ihrer Kunden sicher sein. Wenn ein Schaden entsteht, kann das durchaus auch auf Sie negativ abstrahlen, obwohl Sie ursächlich überhaupt nichts damit zu tun haben. Wird dieser Schaden aber zügig und unbürokratisch im Sinne Ihres Kunden reguliert, sind Sie aus dem Schneider.



Reiseschutz

Die Palette der bei der TAS abschließbaren Reiseversicherungen reicht von der Reiserücktrittskosten- über die Reiseabbruch-, Auslandsreisekranken-, Reiserücktransport bis hin zur Reisegepäckversicherung. Diese können wahlweise als Paketlösung oder als individueller Baustein vereinbart werden.

Zusatz-Haftpflichtversicherung für Mietfahrzeuge

In vielen europäischen Staaten, besonders den südlichen Reiseländern, sind die Deckungssummen der gesetzlichen Haftpflichtversicherung sehr gering. Verursachen Ihre Reiseteilnehmer mit einem Mietwagen einen Unfall, gehen höhere Schadenersatzansprüche in aller Regel zu deren Lasten. Mit der TAS-Zusatz-Haftpflichtversicherung kann die lokale Deckungssumme entsprechend aufgestockt werden. Bei einem Schaden am gemieteten Fahrzeug selbst kann über die Absicherung der Kasko-Selbstbeteiligung das Kostenrisiko vom Reisenden genommen werden.

Vorteile der TAS-Produkte

- Zwei alternative Deckungssummenvarianten, wahlweise 1 Mio. Euro oder 2 Mio. Euro
- Mitversicherung von Schäden an Unterboden/Ölwanne inklusive daraus resultierender Folgeschäden, Schäden an der Verglasung sowie Reifen bei Abschluss der Wegfall-Kasko-Selbstbeteiligung
- Weltweiter Geltungsbereich, keine Mindestprämie
- Versicherungsausweise im PDF-Format ohne Nummerierung

TAS Krisenschutz

Sichern Sie Ihr Unternehmen im Krisenfall ab, wenn Ihre Reisegäste und Ihre Mitarbeiter betroffen sind.

Amokläufe, Beraubung, sowie Naturkatastrophen und Terrorismus sind nur ein Auszug aus den versicherten Ereignissen des TAS.krisenschutz. Sie stehen mit Ihrem Unternehmen, mit Ihrer Marke, an erster Stelle, wenn es zu unplanmäßigen Ereignissen kommt und Ihre Reisegäste betroffen sind.

In einer Krise richtig reagieren, aktiv handeln und bewusst kommunizieren ist mit dem TAS.krisenschutz gewährleistet.

Neben Ihren Reisengästen sind Sie, Ihre Mitarbeiter und die Angehörigen im TAS.krisenschutz abgesichert. Ihre Reisegäste genießen den vollen Versicherungsschutz schon während der von Ihnen organisierten Anreise bis hin zur Rückkehr an den Heimatort.

Sie erhalten im Krisenfall sofortige professionelle Hilfe und Kostenübernahme

- Krisenberater Kosten
- Einrichtung eines Krisenstabs
- Evakuierung-, Reise und Unterbringungskosten
- Such- und Bergungskosten
- Psychologische Betreuung
- PR Beratung bis zu 45 Tagen

Einrichtung eines Krisenstabs

Wir sind an Ihrer Seite: Installierung eines Krisenstabs und Berater wie Medienexperten Krisenpsychologen oder Logister stehen Ihnen je nach Schwere der Krise zur Verfügung.

Krisen PR

Wir organisieren: Die Pressearbeit, z. B. Erstellung von Presseinformationen, Unterstützung bei Durchführung von Pressekonferenzen und alles Weitere.

Betreuung und Informationsmanagement von Angehörigen

Wir holen Profis: Die Betreuung und Information von Angehörigen von unmittelbar betroffenen Reiseteilnehmern erfolgt durch psychologisch geschulte Fachkräfte.

Rückholung betroffener Reisegäste

Wir organisieren: Die Rückholung betroffener Reiseteilnehmer, die Beförderung von Angehörigen betroffener Reiseteilnehmer an den Ort der Krise und notwendige Maßnahmen für eine geschützte Atmosphäre bei Rückkehr.

Telefonservice für Betroffene und Angehörige

Wir informieren: Einrichtung eines Call-Centers mit psychologisch geschultem Personal für bis zu 7 Tage.

Klärung der Folgekosten

Wir klären: Die Klärung des Versicherungsschutzes und Abstimmung mit dem Haftpflichtversicherer und Unterstützung bei der Durchführung von Regressen.

Vorteile für Sie:

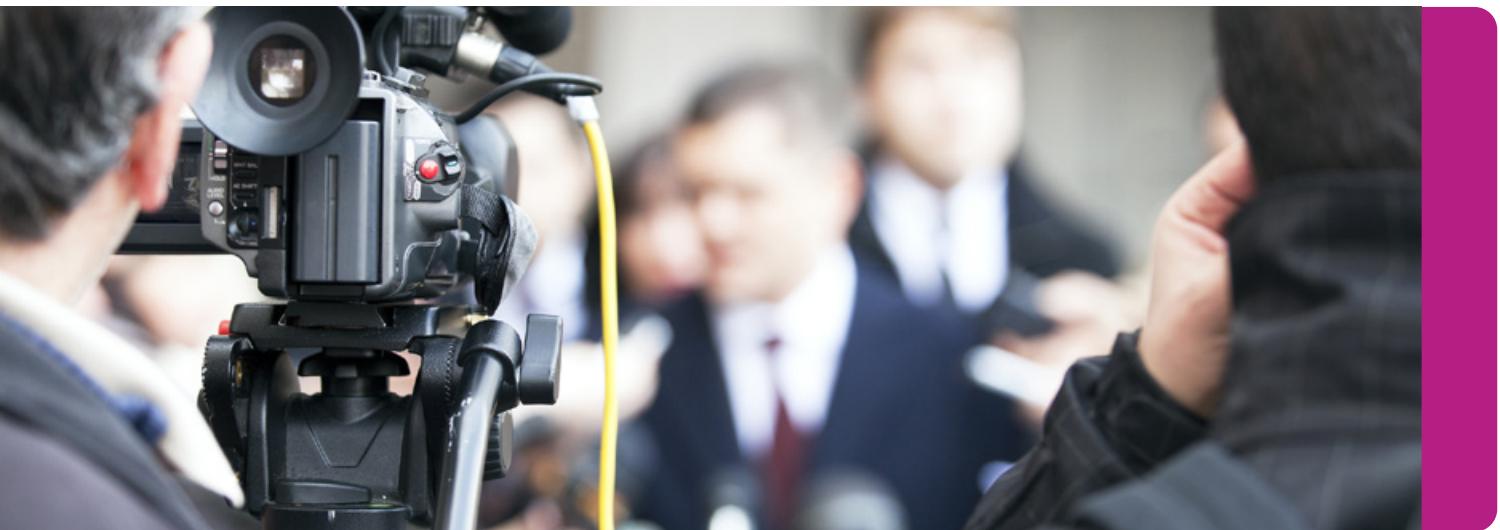
- Organisation und Kostenübernahme der o. g. Leistungen bis zu einer Höchstversicherungssumme von insgesamt 500.000 EUR pro Versicherungsfall und Jahr
- keine Sublimits in den Hauptsrisiken, die die Kostenübernahme einschränken
- bereits ab der ersten geschädigten Person werden Leistungen gewährt
- auch Beobachter der Ereignisse sind abgesichert
- eindeutige Auslöser für den Versicherungsschutz
- direkter Kontakt zu den Krisenmanagern – kein Assiseur zwischengeschaltet

TAS GlobalProtect Lösegeldversicherung gegen Entführungs- und Erpressungsrisiken

Weltweit steigt die Gefahr, Opfer einer Entführung oder Erpressung zu werden. Die zunehmende Globalisierung erfordert die Erschließung von Geschäftsfeldern in vermeintlich sicheren und offensichtlich unsicheren Regionen. Eine gestiegene Bedrohungslage ist die Konsequenz. Prävention ist unerlässlich.

Global Protect

bereitet auf diese Gefahren vor. Professionelle Krisenmanager stehen bereit, um Alarmierungsketten und Krisenstäbe zu implementieren. Im Schadenfall unterstützt der Krisenmanager bei der Abwicklung und die Versicherung übernimmt Ihre Auslagen.



Versicherte Ereignisse

- Entführung
- Erpressung
- Freiheitsberaubung
- Verkehrsmittelentführung
- Express Kidnapping
- Tiger Kidnapping
- Virtual Kidnapping
- Cybererpressung

Deckungserweiterungen

- Evakuierung
- Betriebsunterbrechung
- Verschollenheit
- Bedrohung

Kapazitäten

- Bis zu 25.000.000,00 EUR als Aggregatsdeckung, zweifach maximiert
- Bis zu 15.000.000,00 EUR je versicherte Kosten sowie für die sonstigen Kosten

Versicherte Leistungen

Krisenmanagement

- Präventiv
- Unbegrenzt im Schadenfall

Versicherte Kosten

- Bezahltes Lösegeld bzw.
- Erpressungsgeld
- Verlust von Lösegeld bzw.
- Erpressungsgeld
- Haftpflichtschäden

Sonstige Kosten, wie z.B.:

- Personenschäden
- Kosten zur Abwicklung des Krisenmanagements
- Kosten und Vermögensschäden des Unternehmens
- Kosten für technische Hilfsmittel

TAS Cyber-Versicherung

Cyber-Versicherung für Reiseveranstalter

Rahmenbedingungen:

- Üblicher Mindestbeitrag in Höhe von 750,00 EUR kommt nicht zum Tragen
- Feste Prämien bei Umsatzgrößen von 1,5 Mio. EUR bis 10 Mio. EUR. Ab 10 Mio. EUR auf Anfrage
- Vereinfachtes Angebotsverfahren
 - 4 Deckungsvarianten stehen zur Verfügung
 - SB beträgt 1.000 EUR
 - Gliederung nach Umsatzspannen
- Es muss kein Fragebogen vorab eingereicht werden
 - Bei Antragstellung werden Risikofragen gestellt, die positiv beantwortet werden müssen um uneingeschränkt Versicherungsschutz zu erhalten.



Versicherte Leistungen sind:



Betriebsunterbrechung

Stillstand im Betrieb – doch die Kosten laufen weiter.

Wir ersetzen die fortlaufenden Kosten und den entgangenen Gewinn.



Vermögensschaden

Computerbetrug oder Bedienfehler? Wir übernehmen die entstandenen Kosten.

Dazu gehört natürlich auch die Wiederherstellung von Daten und Programmen.



Haftpflicht

Wichtige Daten sind plötzlich weg? Oder in falsche Hände geraten?

Unser Cyber-Haftpflichtschutz ersetzt berechtigte Ansprüche Dritter nach einer Datenschutz-, Datenvertraulichkeits- oder IT-Sicherheitsverletzung.



Krisenmanagement und Reputationsmaßnahmen

Wir zahlen die Kosten für externe Berater, die Sie beim

Krisenmanagement und bei PR-Maßnahmen unterstützen.



Rechtsschutz

Falls Ihnen im Zusammenhang mit einem Cyber-Angriff ein Verfahren droht,

übernehmen wir u. a. die Verfahrens- und Anwaltskosten.

TAS Betrieb

Was sind Sie als Reiseveranstalter noch? Unternehmer. Arbeitgeber. Mieter. Reisender. Privatmensch. In einer Zeit, in der Schubladendenken versagt, muss man der Vielseitigkeit jedes Menschen Rechnung tragen. Sprechen Sie mit uns über ein individuelles Angebot zu folgenden Themen.



BetriebsHaftpflichtversicherung für Bürobetriebe

Die Betriebs-Haftpflichtversicherung bietet umfassenden Versicherungsschutz für Bürobetriebe und sichert neben dem gewerblichen Risiko auch das allgemeine Umweltrisiko ab. Versicherungsschutz besteht auch für Schäden, die im Rahmen von Kundenbesuchen oder anderen betrieblichen Tätigkeiten außerhalb Ihrer Büroräume eintreten.

Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung für Unternehmensleiter (D&O Versicherung)

Immer häufiger werden in Deutschland Manager und Aufsichtsräte für eingetretene Fehlentwicklungen in ihren Unternehmen zur Rechenschaft gezogen. Erschwerend kommt hinzu, dass neue Gesetze die Haftungssituation für Unternehmensleiter erheblich verschärfen. Dabei ist es häufig gerade die Vielzahl der sich ständig ändernden Vorschriften und Gesetze, die überhaupt erst dazu führen, dass Managementfehler entstehen. Der Versicherer gewährt Versicherungsschutz für den Fall, dass ein Unternehmensleiter wegen einer Pflichtverletzung für einen Vermögensschaden in Anspruch genommen wird.

Sach-Inhalts-, Ertragsausfall-, Glas- und Elektronikversicherung

Ihr Unternehmen ist vielfältigen Gefahren ausgesetzt: Nicht nur Feuer- oder Explosionsschäden sind ernst zu nehmen, auch Elementarschäden können erhebliche finanzielle Aufwendungen und Ertragsausfallschäden zur Folge haben. Eine längere Betriebsunterbrechung infolge eines solchen Schadens kann sogar Ihre Existenz bedrohen! Wir bieten Ihnen individuelle und auf Ihr Unternehmen zugeschnittene Versicherungslösungen im Bausteinsystem, so dass Sie sich beruhigt auf Ihre Tätigkeiten konzentrieren können.

Rechtsschutzversicherungen

Wir bieten Ihnen maßgeschneiderten Versicherungsschutz für typische Streitfälle des Unternehmens- und Berufsalltags. Ob Privat-, Berufs-, Firmen-, Vertrags-, Verkehrs-, Immobilien- oder Spezial-Straf-Rechtsschutz – hier kann jeder Baustein individuell kombiniert und auf Ihre unternehmens-spezifischen Bedürfnisse optimal zugeschnitten werden.

Aussteller-Versicherung

Die Aussteller-Versicherung sichert Ihr Unternehmen gegen Schäden ab, die beim Transport oder der Lagerung entstehen. Und gegen Schäden, die durch das Standpersonal verursacht werden. Anspruchsvolle Versicherungslösungen sind gefragt. Fragen Sie uns.

Urheberrecht

Urheberrechte zu verletzen ist kein Kavaliersdelikt. Zur Freude der Abmahnanwälte.

Die Versicherung deckt Ihren Schaden, der Ihnen durch Ihre Urheberrechtsverletzung entsteht. Eingeschlossen ist eine Erstattung der Abmahn- und Anwaltskosten sowie der Schadenkosten. Sprechen Sie uns an, denn das Thema ist – auch aufgrund der Online-Medien – top aktuell und beratungsintensiv.

TAS ist immer und überall!

TAS schützt Sie, Ihr Unternehmen, Ihre Mitarbeiter und Ihre Familie. Wir sind für Sie da. Privat oder geschäftlich. Vereinbaren Sie einen Termin. Wir besuchen Sie gerne und besprechen mit Ihnen Ihr Anforderungsprofil und machen Ihnen dann ein zu Ihnen passendes individuelles Angebot. Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit.

Sprechen Sie mit uns!

Unter +49 (0)69 60 508-76 kümmern sich unsere Mitarbeiter montags bis donnerstags von 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr und freitags von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr freundlich und kompetent um Ihre Anfrage.

Oder senden Sie uns eine E-Mail an:

produkte@tas-service.de

Sie können sich natürlich auch gerne erst einmal in aller Ruhe auf unserer Internetseite umsehen.

Hier finden Sie alle weiterführenden Informationen zu uns, unseren Produkten, Ideen, Angeboten und Services:

www.tas-service.de

Juristischer Disclaimer: Diese Informationsbroschüre erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit und ersetzt nicht die „Wichtigen Hinweise“, die „Verbraucherinformationen“, die „Produktinformationsblätter“ und die „Allgemeinen und Besonderen Versicherungsbedingungen“. Bei Interesse an konkretem Versicherungsschutz werden Ihnen die entsprechenden Informationen vorab ausgehändigt.

TAS Touristik Assekuranz-Service GmbH

Lurgiallee 16

60439 Frankfurt am Main

Telefon +49 (0)69 60 508-0

E-Mail info@tas-service.de

www.tas-service.de